

Datenschutzbestimmungen

1. Anwendungsbereich

Die Datenschutzbestimmungen betreffen das Sammeln und das Weiterverwenden Ihrer persönlichen Daten während der Benutzung Ihrer Waschküche und dieser Web-Plattform.

Die Benutzung von Dienstleistungen Dritter, wie z.B. Zurverfügungstellung von Zahlungsmethoden ist von unseren Datenschutzbestimmungen nicht betroffen. Für weitere Auskünfte, sehen Sie die Datenschutzbestimmungen dieser Dritten Dienstleister.

2. Informationen, die wir erfassen

Wir erfassen folgende persönlichen Daten:

- Anrede
- Name
- Vorname
- Postanschrift
- Email-Adresse
- Telefonnummer/Handynummer

Wir erfassen die persönlichen Daten aus den Papierformularen oder EDV-Formularen, die wir per Post oder durch die Web-Plattform erhalten. Diese Daten erhalten wir entweder direkt von der betroffenen Person, von der Immobilienverwaltung oder von der Waschküche-beauftragten Firma.

Einige Daten sind Pflichtangaben, um uns zu erlauben, Ihnen die angefragte Dienstleistung anzubieten. Wenn Sie solche persönlichen Angaben verweigern, ist es uns nicht möglich, eine Benutzungsgenehmigung unserer Dienstleistungen zu erteilen.

Bei jeder Verbindung zu unserer Web-Plattform, erfassen wir folgende Daten:

- Verbindungsdatum
- Der Name Ihres Browsers
- Die Sprache Ihres Browsers
- Der Name Ihres Betriebssystems
- Ihre IP Adresse

Bei jeder Aufladung, unabhängig vom angewendeten Zahlungssystem, erfassen wir folgende Daten:

- Datum der Aufladung
- Angewendete Zahlungsmethode

- Aufgeladener Betrag
- Kontozustand

Mit dem Vesta-Terminal erfassen wir auch Ihre Waschküche-Benutzungsdaten, so wie:

- Benutzungsdatum
- Die Nummer des benutzten Vesta-Terminals
- Type und Nummer der benutzten Maschine
- Benutzungsdauer
- Kassierter Betrag
- Kontozustand

Zwecks Erfahrungsverbesserung betreffend unsere Produkte und unsere Dienstleistungen, können wir auch Meinungsumfragen durchführen.

3. Wie verwenden wir Ihre erfassten Daten

Wir erfassen und verarbeiten Ihre Daten für:

- Die Zulassung für Ihre Benutzung der Waschküche
- An Sie gerichtete Mitteilungen
- Mitteilungen betreffend Ihre Waschküche
- Wäsche-Terminplanung in Ihrem Gebäude
- Schutz der Ausrüstung und der Räumlichkeiten
- Statistik
- Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen

Wir verkaufen nicht und wir geben nicht weiter Ihre persönlichen Daten für externe Werbung.

Wir geben nicht weiter Ihre Daten an Dritte Dienstleister, insofern diese nicht für vertragliche Dienstleistungen benötigt werden. Die Benutzung der weitergegebenen Daten für solche vertragliche Zwecke ist klar abgegrenzt.

Auch wenn bestimmte Dienstleister sich im Ausland befinden, sichern wir jederzeit den Schutz Ihrer persönlichen Daten.

4. Aufbewahrungsfrist Ihrer Daten

Ihre persönlichen Daten werden nur für die ganze Dauer der Erfüllung unserer Dienstleistung aufbewahrt. Diese Aufbewahrungsfrist beträgt maximal 10 Jahre nach Nutzungsvertragsende, wenn durch die Datenschutzbestimmungen nicht eine längere oder eine kürzere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist.

5. Cookies

Wir verwenden Cookies für die Vereinfachung Ihrer Benutzung der Web-Plattform. Diese Cookies sind automatisch auf Ihrem Browser auf Ihrem Harddisk erfasst, sobald Sie sich mit unserer Web-Plattform verbinden.

In den Cookies werden weder ihre persönlichen Daten gespeichert, noch irgendein anderer Zutritt zu Ihrem Harddisk durch unsere Web-Plattform zugelassen.

Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, damit kein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert wird, oder so dass Sie beim speichern eines neuen Cookie gewarnt werden. Für weitere Auskünfte in diesem Zusammenhang, sehen Sie die Help-Rubrik Ihres Browsers.

Eine Deaktivierung der Cookies in Ihrem Browser kann zur Unmöglichkeit der Benutzung unserer Produkte und unserer Dienstleistungen führen. Wir gewähren in so einem Fall diesbezüglich keine Garantie.

6. Ihre Rechte

Wir gewähren Ihnen Einspruchrecht und Rücktrittsrecht betreffend Ihre Daten. Sie können jederzeit im Rahmen der Datenschutzbestimmungen von Ihrem Zutrittsrecht, Korrektur- und Löschrecht Gebrauch machen, sowie auch Ihre Zustimmung von zur Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten zurückziehen.

7. Sicherheit Ihrer Daten

Die von uns erfassten persönlichen Daten sind in einem geschützten Bereich aufbewahrt. Unsere Dienstleistungspartner folgen auch den Datenschutzbestimmungen für persönliche Daten. Wir setzen alles dran, den Schutz Ihrer persönlichen Daten gegen Manipulation, Teilverlust, Totalverlust oder gegen Zutritt von unbefugten zu garantieren.

8. Kontakt

Für allfällige Fragen betreffend die Datenschutzbestimmungen für Ihre persönliche Daten, oder für Gebrauch Ihrer Rechte, bitten wir um Kontaktaufnahme mit dem unterstehenden Kontaktformular.